

Customer complaint form/ (Reklamační protokol)

Buyer's information/ (Osoba uplatňující reklamaci):

Name, surname or company name/ (Jméno a příjmení nebo název společnosti) :

Date of birth/(datum narození): _____

The birth number or Commercial registration No./ (Rodné číslo nebo IČO) :

Permanent residence or registered office/ (Trvalé bydliště nebo sídlo společnosti):

Telephone contact/ (Telefon): _____

E-mail: _____

(hereinafter referred to as the „**Buyer**“)/ (dále jako „**Předávající**“)

Seller's information/ (Podnikatel, u kterého byla reklamační uplatněna):

Company/ (Firma): **Marketo International s.r.o.**

Commercial ID No./ (IČO): 07558511

Tax ID No./ (DIČ): CZ07558511

Registered office/ (Sídlo): Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha, Czech Republic

Represented by /(Za kterou jedná): Martin Hanus

E-mail: contact@ozon3.eu

(hereinafter referred to as the „**Seller**“)/ (dále jako „**Přebírající**“)

On the following day, the Buyer filed a complaint with the Seller regarding these goods/ (Níže uvedeného dne byla Předávajícím uplatněna u Přebírajícího reklamace týkající se tohoto zboží) : _____
(hereinafter referred to as the „**Claimed product**“)/ (dále jako „**Předmět reklamace**“).

During the complaint, the Buyer submitted the following documents to the Claimed product/ (Předávající při reklamaci předložil následující dokumenty k Předmětu reklamace): _____.

Buyer complains about these faults/ (Předávající reklamuje tyto vady): _____.

The Claimed product was checked when handed over to the Seller by the Buyer and the Seller states that (except for the above-mentioned claimed faults) The Claimed product has the following obvious faults/ (Předmět reklamace byl při předání Přebírajícímu Přebírajícím zkontrolován a Přebírající uvádí, že (kromě výše uvedené reklamované vady) Předmět reklamace má následující zjevné vady): _____.

Buyer requests to get a refund./ (Předávající požaduje vyřízení reklamace vrácením ceny Předmětu reklamace.)

Signature of customer/ (Podpis zákazníka): _____

Place of signature/ (V): _____, Date/ (Dne): _____