

## Reklamační protokol

### Osoba uplatňující reklamaci:

Jméno: \_\_\_\_\_

Datum narození: \_\_\_\_\_

Rodné číslo: \_\_\_\_\_

Trvalé bydliště: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

(dále jako „**Předávající**“)

### Podnikatel, u kterého byla reklamáce uplatněna:

Firma: **CYBUS plus s.r.o.**

IČO: 9448743

DIČ: CZ29448743

Sídlo: Chopinova 523/10, 702 00 Ostrava, Česká republika

Za kterou jedná: Martin Hanus

E-mail: [contact@ozon3.eu](mailto:contact@ozon3.eu)

(dále jako „**Přebírající**“)

( Předávající a Přebírající dále též společně jako „**Smluvní strany**“ a každý jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

Níže uvedeného dne byla Předávajícím uplatněna u Podnikatele reklamáce týkající tohoto zboží: \_\_\_\_\_ (dále jako „**Předmět reklamace**“).

Předávající při reklamaci předložil následující dokumenty k Předmětu reklamace:

\_\_\_\_\_.

Předávající reklamuje tyto vady: \_\_\_\_\_.

Předmět reklamace byl při předání Přebírajícímu Přebírajícím zkontrolován a Přebírající uvádí, že (kromě výše uvedené reklamované vady) Předmět reklamace má následující zjevné vady: \_\_\_\_\_.

Předávající požaduje vyřízení reklamace vrácením ceny Předmětu reklamace.

V \_\_\_\_\_, dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_